

ПАМЯТКА ПОКУПАТЕЛЮ

По условиям транспортировки, хранения, укладки и уходу инженерного паркета Внимательно прочтите все рекомендации перед укладкой!

Всегда осторожно транспортируйте, осуществляйте погрузо-разгрузочные работы и храните коробки с инженерным паркетом, чтобы избежать механических повреждений!

Работы по укладке инженерного паркета следует производить только после завершения всех стяжечных, плиточных, штукатурных, малярных и прочих работ, допускающих увлажнение или нагревание воздуха!

Обязательно доверьте укладку напольного покрытия **квалифицированным мастерам**, имеющим сертификацию в области монтажных работ выбранного вами напольного покрытия, имеющим знания не только об укладке напольных покрытий, но и об особенностях того или иного материала напольного покрытия!

ПРОВЕРКА ПЛИТКИ

При получении товара внимательно сверяйте соответствие артикула и цвета фактически выданных товаров с данными, указанными в документах реализации товара. Всегда проверяйте товар на наличие дефектов при хорошем освещении. Для монтажа нельзя использовать поврежденные плашки.

Важно! Отличие плашек инженерного паркета одного артикула из разных партий по оттенку и насыщенности рисунка не является дефектом.

ПОДГОТОВКА ОСНОВАНИЯ

Основание для укладки напольного покрытия должно быть прочным, сухим, чистым и ровным, допустим плавный перепад до 2 мм на 2 м². При резком перепаде монтаж покрытия запрещен. Инженерный паркет не может быть уложен на недостаточно сухое основание! Остаточная влажность основания должна быть не более 2%. В ряде случаев, при укладке инженерного паркета в помещении ниже уровня земли необходима гидроизоляция.

Во избежание деформаций напольного покрытия после монтажа, приобретённое напольное покрытие должно оставаться в заводских упаковках в горизонтальном положении, на ровной, сухой поверхности не менее 48 часов в том же помещении и при тех же условиях, где она будет в дальнейшем укладываться, для её адаптации к температуре и влажности помещения. Рекомендуемая температура работы с напольным покрытием 18-24°C. К моменту укладки покрытия все влажные работы в помещении, ведущие к изменению температуры и влажности, работы, должны быть завершены. Окна и балконные двери в помещении должны быть закрыты.

Укладывать инженерный паркет нужно на жесткое основание: бетонная стяжка, водостойкая фанера толщиной не менее 15мм (шлифованная, калиброванная). При выравнивании пола строительными смесями внимательно изучите совместимость выбранной смеси с покрытием.

При монтаже плавающим способом рекомендуется сначала уложить плотную полиэтиленовую пленку для пароизоляции от бетонной стяжки. Пароизоляция необходима для преграды остаточной влаги, выделяемой из стяжки пола и межэтажного перекрытия. Затем уложите специализированную подложку с пароизоляционными свойствами толщиной 2-3 мм, которая будет одновременно компенсировать влагу, поглощать шум и выравнивать небольшие неровности основания чёрного пола.

УКЛАДКА

Необходимые инструменты и принадлежности: распорки (клинья) толщиной 10 мм для компенсационных зазоров, карандаш, строительная рулетка, угольник, электролобзик (циркулярная пила), киянка.

Инженерный паркет укладывается плавающим способом, то есть не должен быть прикреплен к

основанию пола с помощью гвоздей, шурупов, клея планки и т.п.

Распакуйте несколько коробок, укладку производите, беря поочередно плашки из разных упаковок, чтобы избежать повторения в рисунке и расцветке.

При укладке плашек из разных партий следует обратить внимание на их цветовое сочетание. Начинайте монтаж покрытия с угла комнаты.

Важно! Необходимо оставлять термический зазор/термошов 10 мм между стеной, различного рода препятствиями (трубы, колонны, выступы и т.д.) и напольным покрытием, т.е. по всему периметру.

Площадь для укладки без межкомнатных порогов и температурных зазоров для инженерного паркета составляет 60-80м².

УКЛАДКА НА ТЁПЛЫЙ ПОЛ

Помните, что укладка напольного покрытия на систему «теплый пол» должна производиться квалифицированными специалистами. Любая система подогрева должна быть отключена за 48 часов до начала укладки. После укладки инженерного паркета следует **постепенно** повышать температуру.

Важно! Температура основания пола под инженерный паркет не должна превышать +27-28°C.

УХОД

При проведении регулярной сухой уборки используйте мягкую щетку или пылесос со специальной насадкой для твердых поверхностей, чтобы удалить пыль, мусор и песок, которые могут поцарапать паркет.

Для периодической влажной очистки используются специальные моющие средства не содержащие агрессивные химические компоненты (нельзя: хлорсодержащие жидкости, растворители, порошки), так как такие средства способствуют преждевременному износу покрытия и ухудшают его внешний вид.

Мыть пол необходимо не мокрой, а слегка влажной (хорошо отжатой) тряпкой. Не допускается чрезмерное увлажнение паркетного покрытия. Не соблюдение этих простых правил может привести к повреждению финишного покрытия инженерного паркета и его деформации.

Для тщательного очищения пола, на котором могут содержаться различные пятна, необходим профессиональный подбор средств. Они должны быть эффективными и в тоже время не испортить финишное покрытие. Лучше доверить этот вопрос профессионалам.

Для предотвращения появления царапин используйте специальные подставки/насадки из войлока/пробки для ножек бытовых приборов и мебели, а при их перемещении подкладывайте под них куски толстого картона.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

У вас есть возможность вернуть излишки инженерного паркета в течение 1 месяца со дня покупки при соблюдении следующих условий:

- Вся возвращаемая продукция должна находиться в чистом, исходном товарном виде, без повреждений замковой части и царапин;
- Наличие кассового чека;
- Инженерный паркет может быть возвращён только целой упаковкой, с сохранением заводского количества плашек и товарного вида.
- Максимальный срок хранения приобретенных товаров на складе – 14 дней.